

A close-up portrait of a woman with a somber expression, wearing a headscarf with a leopard print and a light-colored band. The background is a textured, reddish-brown wall.

JAARVERSLAG 2022

STICHTING VLUCHTELING

INHOUDSOPGAVE

Het algemeen jaarverslag 2022 Stichting Vluchteling bestaat uit:

Voorwoord	5
<i>Portretten - Gelijkheidscampagne</i>	<i>7,8,20,36,46,56,60</i>
Wie zijn wij	9
Trends	13
Hulpverlening	15
Uitgelichte projecten	21
Pleitbezorging	33
Communicatie en media	35
Fondsenwerving	41
Organisatie	43
Financiën	57

VOORWOORD

Het is een trieste mijlpaal: voor het eerst in de geschiedenis is het aantal mensen dat ergens in de wereld gedwongen op de vlucht is, gestegen tot boven de honderd miljoen. Mede door de oorlog in Oekraïne zien we ook dichterbij huis, in ons eigen Europa, de directe impact van conflict: de economische gevolgen, enorme inflatie en miljoenen mensen op drift, op zoek naar veiligheid.

Terwijl de media zich voornamelijk concentreren op de aanhoudende oorlog in Oekraïne, verdienen ook andere humanitaire crises onze blijvende aandacht. Stichting Vluchteling heeft daarom oog voor de toenemende noden in verschillende regionale crises zoals in de Hoorn van Afrika en de Sahel. We zullen ons blijven inzetten voor mensen die onder andere door deze crises op de vlucht zijn geslagen. Wie ze ook zijn en waar ze ook vandaan komen.

In 2022 hebben we met 85 hulpprogramma's noodhulp geboden aan meer dan één miljoen vrouwen, mannen en kinderen in 32 landen. Dat belangrijke werk was mede mogelijk door de onbaatzuchtige financiële bijdragen van duizenden donateurs, die wij daarvoor zeer erkentelijk zijn. In het afgelopen jaar mocht Stichting Vluchteling € 42 miljoen aan bijdragen ontvangen, een forse toename ten opzichte van 2021, mede dankzij de hartverwarmende solidariteit met de slachtoffers van de oorlog in Oekraïne. Een groot deel van deze middelen is ingezet voor de start en verdere opschaling van de hulpverlening in Oekraïne en de buurlanden.

Als de tekenen onze niet bedriegen zullen het komend jaar de humanitaire noden in landen als Jemen, Syrië, Pakistan, Somalië en Oekraïne ongekend hoog gaan worden. Daarnaast zullen op andere plekken langdurige conflicten, klimaatverandering en stijgende energie- en voedselprijzen steeds meer mensen dwingen zich te verplaatsen, op zoek naar een veilig bestaan. Binnen onze eigen Europese grenzen worden de rechten van mensen op de vlucht geschonden en blijft een duidelijk politiek antwoord uit. Via het project "Grens Bereikt!" zullen we de situatie aan de grenzen van Europa extra onder de aandacht brengen.

Zonder onze donateurs, geen noodhulp. De steun van de groeiende achterban voor het werk van Stichting Vluchteling is het afgelopen jaar groot geweest. Het is vooral dankzij onze vaste donateurs dat we direct in actie kunnen komen zodra er ergens een nieuwe crisis uitbreekt. Voor die onvoorwaardelijke betrokkenheid spreek ik hier nogmaals mijn dank uit.

Namens de Raad van Toezicht,

Hans Anker
Voorzitter

Campagne: Dezelfde pijn, hetzelfde verdriet, gelijke nood

Oekraïne, Syrië, Jemen. Waar je ook vandaan komt;
iedere vluchteling hoort beschermd en geholpen te worden.

Met deze bijzondere campagne wilde Stichting Vluchteling
in maart 2022 een duidelijke boodschap afgeven aan het
Nederlandse publiek: elk mens op de vlucht voelt dezelfde pijn,
heeft hetzelfde verdriet en gelijke nood.



Amir is gevluht en onlangs teruggekeerd naar Syrië.
Fotograaf: Abdullah Hammam.



Victoria is de oorlog in Oekraïne ontvlucht naar buurland Polen.
Fotograaf: Francesco Pistilli

WIE ZIJN WIJ

Stichting Vluchteling is opgericht op initiatief van twee verzetshelden uit de Tweede Wereldoorlog: Cees Brouwer en Gerrit Jan van Heuven Goedhart. Na hun verdiensten tijdens de oorlog bleven ze zich inzetten voor de medemens in nood. In de jaren vijftig organiseerde Brouwer acties om geld in te zamelen voor vluchtelingen. Op bankrekeningnummer 999. Dat geld werd onder meer besteed via UNHCR, de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties, waaraan Van Heuven Goedhart als eerste Hoge Commissaris voor de Vluchtelingen leiding gaf.

Het ad-hoc karakter van de inzamelingsacties verdween in 1976 met de oprichting van Stichting Vluchtelingenhulp door Cees Brouwer. Via een statutenwijziging in 1981 werd de naam van de organisatie veranderd in Stichting Vluchteling. In de loop van de jaren is Stichting Vluchteling uitgegroeid tot een gerespecteerde middelgrote noodhulporganisatie voor vluchtelingen en ontheemden. Anno 2022 is ons werk onverminderd relevant: een recordaantal van 100 miljoen mensen is op de vlucht voor oorlog, geweld en onderdrukking.

Missie

Stichting Vluchteling biedt levensreddende hulp aan mensen die het slachtoffer zijn van conflicten, geweld of natuurrampen. In het verlengde hiervan ondersteunen wij gemeenschappen bij het vinden van structurele oplossingen, zodat mensen op eigen kracht hun toekomst kunnen verbeteren. Onze hulp richt zich op vluchtelingen, ontheemden en terugkeerders. Wij verlenen hulp ongeacht geloofsovertuiging, politieke opvattingen, etniciteit, nationaliteit, sekse en seksuele geaardheid.

Visie

Stichting Vluchteling realiseert haar missie door noodhulp te bieden aan vluchtelingen en ontheemden in crises waar ook ter wereld. Stichting Vluchteling is onpartijdig en onafhankelijk en verleent hulp op basis van een eigen inschatting van menselijke noden en de beschikbare capaciteit. Hierbij hebben wij in het bijzonder oog voor vluchtelingen en ontheemden die moeilijk bereikbaar zijn of waar weinig aandacht voor is. Stichting Vluchteling werkt in partnerschap met een aantal zorgvuldig gekozen, internationale en lokale, uitvoerende organisaties. Naast reguliere en financiële steun, stellen wij operationele kennis en expertise ter beschikking aan de partners. In dit verband zetten we de komende jaren in op de behandeling van chronische ziekten in crisissituaties, versterking van lokale noodhulpcapaciteit en verbetering van toegang tot crisisgebieden.

Strategie

De wereld verkeert in een zorgwekkende toestand. Humanitaire crises worden ernstiger, langduriger en ontoegankelijker. Tegelijkertijd verhardt het publieke en politieke klimaat en neemt de polarisatie toe. Solidariteit staat ter discussie en onder druk. Deze continu veranderende wereld vraagt om een strategie waarin we snel en flexibel kunnen werken met internationale en lokale gelijkwaardige partners. Door de handen ineen te slaan zijn

we sneller ter plekke, kunnen we meer mensen helpen en betere hulp bieden. In de komende jaren zal Stichting Vluchteling haar operationele capaciteit en expertise op het gebied van humanitaire toegang evenals de behandeling van chronische ziekten in crisissituaties uitbouwen.

Kernwaarden

Stichting Vluchteling neemt de individuele mens en daarmee de menselijke maat, te allen tijde als uitgangspunt en draagt ervoor zorg dat vluchtelingen en ontheemden, waardig en respectvol over het voetlicht worden gebracht. Stichting Vluchteling is eigenwijs, creatief en flexibel en reageert snel op de noden in de wereld; we stimuleren innovatie en staan open voor bijzondere initiatieven. We hechten grote waarde aan openheid en kritisch denken, als grondslag voor een organisatie die tracht voortdurend te leren en te verbeteren. Stichting Vluchteling zorgt voor een veilige situatie binnen de hulpverlening en beschermt hulpvragers tegen alle vormen van (seksuele) uitbuiting en mishandeling. Er wordt een veilige werk-omgeving gecreëerd waarin werknemers zich gehoord weten, zich thuis voelen en waar integer met elkaar wordt omgegaan.

Partnerschappen

Stichting Vluchteling werkt sinds haar oprichting in 1976 samen met partnerorganisaties die de projecten uitvoeren in het veld. De keuze voor een eigen operationele capaciteit vraagt om een gelijkwaardige internationale partner, die we in 2019 gevonden hebben in de Italiaanse noodhulporganisatie Intersos. Hun wens om de medische activiteiten verder uit te breiden, sluit naadloos aan bij het voornemen van Stichting Vluchteling om intensiever op medische noden in te zetten.

Het International Rescue Committee (IRC), met wie Stichting Vluchteling sinds jaar en dag samenwerkt, zal ook in de toekomst als implementerende partner kunnen blijven rekenen op financiering, zij het op een meer bescheiden schaal dan voorheen.

Naast deze internationale partners werkt Stichting Vluchteling steeds meer met lokale hulporganisaties.

2023

Sinds het begin van de oorlog in Oekraïne zet Stichting Vluchteling zich in om nog dichter bij de humanitaire crisis aanwezig te zijn, door onder andere een kantoor op te zetten in Odesa. Hierdoor versterken we ons inzicht in de noden en de tekorten in de humanitaire hulp en kunnen we gericht noodhulp bieden.

Wat we van onze aanpak in Oekraïne leren, zullen we in 2023 in Syrië en Turkije, en mogelijk ook bij andere crises, toepassen. Verder blijven we investeren in strategische partnerschappen met lokale organisaties. Waarbij we ook meerjarencontracten aangaan om financiering meer voorspelbaar te maken en tegelijkertijd ook meer flexibiliteit te bieden bij de implementatie van projecten.

Verder gaan we in 2023 onze medische expertise versterken. Meer dan ooit is er behoefte aan betere behandeling van mensen met chronische ziekten en psychische aandoeningen in crisissituaties.

Maximaal 25% van de middelen van Stichting Vluchteling komt van de Nederlandse overheid. In 2023 gaan we onderzoeken of we ook eigen voorstellen kunnen indienen bij andere humanitaire donoren, zoals bijvoorbeeld de European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO).

TRENDS

Voor het eerst in de geschiedenis is het aantal mensen dat gedwongen op de vlucht is, gestegen tot boven de 100 miljoen mensen. Mede door de oorlog tussen Oekraïne en Rusland hebben we ook in Europa de directe impact ervaren van conflict: de economische gevolgen in de vorm van gestegen prijzen voor energie. Maar ook de enorme inflatie en miljoenen mensen die op de vlucht sloegen en ook in ons land een veilig heenkomen zochten. De oorlog in Oekraïne verdient alle aandacht, maar hierdoor is er minder zicht geweest op crises in de rest van de wereld. Buiten het Europese continent zien wij ook groeiende humanitaire noden door langdurige en oplaaiende conflicten en (natuur-)rampen. Het conflict in Tigray in Ethiopië bijvoorbeeld, kwam met een vredesverklaring in november 2022 aan haar einde. Uit onderzoek blijkt dat meer dan 400.000 mensen zijn overleden. Er is weinig zicht op positieve ontwikkelingen: het gebied was jaren afgesloten van humanitaire hulp en de hulp die nu hard nodig is komt nu slechts langzaam op gang, slechts weinig mensen kunnen veilig naar huis terugkeren.

In lijn met vorige jaren blijft het grootste deel van de mensen op de vlucht in eigen land. Meer dan 50% van de mensen verplaatst zich naar een veiliger gebied binnen de grenzen van haar eigen land. In verschillende landen zoals Burkina Faso blijft het, mede door aanhoudend conflict en de aanwezigheid van jihadistische bewegingen, moeilijk om toegang te krijgen tot deze gevluchte gemeenschappen. Ook zagen we in 2022 de verwoestende gevolgen van klimaatverandering. De overstromingen in Pakistan van juni tot oktober 2022 laten zien hoe kwetsbaar landen zijn voor de gevolgen van klimaatverandering en dat steun van organisaties als Stichting Vluchteling in zulke crisissituaties nodig blijft om noden te verlichten.

De politieke relaties tussen verschillende landen op het Afrikaanse continent en de Europese Unie staan onder druk. Onder andere Mali en de Centraal Afrikaanse Republiek hebben Franse diplomaten uit hun land laten vertrekken. Daarnaast heeft de bevolking in DR Congo, Mali en de Centraal Afrikaanse Republiek steeds minder vertrouwen in VN-vredesmissies en daarmee ook in de internationale gemeenschap. Die blijkt onvoldoende in staat om hun gemeenschappen te beschermen. Hierdoor kan het ook voor humanitaire hulpverleners van internationale organisaties steeds lastiger worden om toegang te krijgen tot bepaalde gebieden en gemeenschappen.

Waar in 2021 het grootste deel van de hulp van Stichting Vluchteling werd beïnvloed door de wereldwijde coronapandemie, nam dit in 2022 geleidelijk af. Steeds meer grenzen gingen – soms gedeeltelijk of voor bepaalde groepen – open en de specifieke coronahulp werd afgeschaald.

In Europa zagen we onder andere in Polen en Griekenland hoe coronamaatregelen werden gebruikt om mensen op de vlucht gemakkelijk illegaal het land uit te zetten of langer in detentie vast te houden. Binnen de Europese Unie werden door lidstaten en de Europese

Commissie onderhandelingen over het Europese Migratiepact verder doorgezet. Grote stappen bleven uit. Onder toezicht van Frontex vonden duizenden pushbacks plaats door de Griekse grenswachten. In de Europese Unie verhardde het debat nog verder en nam de criminalisering van hulpverlening aan mensen op de vlucht toe.

De tekorten voor financiering van noodhulpverlening waren in 2022 opnieuw hoog. Voor zowel de acute noodhulp als de langere termijn hulpverlening zijn veel te weinig middelen beschikbaar. Volgens de VN hebben 300 miljoen mensen wereldwijd hulp nodig. In Jemen, Syrië, Afghanistan, Ethiopië en Oekraïne waren de noden afgelopen jaar het hoogst. Ook het afgelopen jaar kwam maar ongeveer de helft binnen van het bedrag dat volgens de VN nodig is voor de financiering van humanitaire hulpverlening. Eind 2022 balanceren 45 miljoen mensen op de rand van hongersnood: de grootste wereldwijde voedselcrisis in de moderne geschiedenis.

Stichting Vluchteling werkte het afgelopen jaar samen met haar primaire implementerende partner Intersos, het International Rescue Committee en 30 lokale partnerorganisaties die aanwezig zijn in meerdere crisisgebieden. Door de inzet van een lokalisatie medewerker is de lokalisatie-strategie van Stichting Vluchteling verder uitgerold. Ook werd de structurele samenwerking met Human Rights Watch en de Mines Advisory Group voortgezet. Naast financiële steun, stelde Stichting Vluchteling met haar medische team ook operationele kennis en expertise ter beschikking aan haar partners. Hetzelfde geldt voor het Frontline-project waarmee we expertise en kennis delen met partnerorganisaties op het gebied van humanitaire toegang.

.

HULPVERLENING

Resultaten

In 2022 hebben we met 85 programma's in totaal 1.064.394 vrouwen, mannen en kinderen kunnen helpen in 32 landen in Afrika, Azië, het Midden-Oosten, Latijns-Amerika en Europa. Een forse toename ten opzichte van 2021, te verklaren door de omvangrijke noodhulpverlening aan de slachtoffers van de oorlog in Oekraïne. Onze hulpverlening werd in 2022 vooral gemarkeerd door start en opschaling van hulpprogramma's in Oekraïne en de buurlanden.

In 2022 besteedde Stichting Vluchteling 18% van de middelen voor hulpverlening, afkomstig van de Dutch Relief Alliance en 31% was afkomstig uit ons aandeel van de Nationale Actie voor Oekraïne van de samenwerkende hulporganisaties (Giro555). 51% van onze hulpverlening werd gefinancierd met eigen geworven gelden.

Intersos

In 2022 besteedde Stichting Vluchteling 49% van de middelen aan 28 programma's van Intersos, onze grootste partner in de acute noodhulpverlening aan (gevluchte) slachtoffers van de oorlog in Oekraïne en Polen. Deze projecten financieren we uit ons aandeel van de nationale actie voor Oekraïne. Daarnaast verleende Intersos levensreddende noodhulp aan grote aantallen slachtoffers van conflicten en natuurrampen in onder andere Nigeria, Mali en Tsjad.

Stichting Vluchteling stelde via Intersos ook financiering beschikbaar voor hulpprogramma's in chronische crises in 13 landen: Colombia, Venezuela, Burkina Faso, Niger, Zuid-Soedan, Kameroen, Centraal-Afrikaanse Republiek, Syrië, Irak en Libanon. In Afghanistan investeerde Intersos in het overnemen van de gezondheidszorg, mede dankzij een bijdrage van de Dutch Relief Alliance. Tenslotte kon in 2022 na een langdurig proces toegang verkregen worden tot Iran en werd een nieuw medisch programma voor Afghaanse vluchtelingen worden gestart.

Lokale partnerorganisaties

Stichting Vluchteling zette in 2022 haar lokalisatiestrategie voort door samenwerking aan te gaan met nieuwe lokale partnerorganisaties. In Europa, waar lokale partners actief zijn in 2 grote crises: ten eerste in de hulpverlening in Oekraïne, vaak dicht bij de frontlijn, en ook aan de randen van Europa (Polen, Bosnië, en Servië), waar zij vluchtelingen bijstaan die onder erbarmelijke omstandigheden proberen toegang te krijgen tot de Europese Unie en geconfronteerd worden met pushbacks door de autoriteiten.

Lokale partnerorganisaties zijn door hun kennis van de lokale context vaak beter in staat de hulpbehoeften in kaart te brengen en hulp te bieden in conflictgebieden die internationale organisaties minder goed kunnen bereiken. Meer dan ooit maakte Stichting Vluchteling het afgelopen jaar gebruik van lokale expertise. Zowel voor langere termijnhulp - via bestaande partnerorganisaties - als voor acute noodhulp, veelal via nieuwe partnerorganisaties. In 2022

werd 20% van onze hulpgelden aan 41 projecten besteed in 15 landen, o.a. in Myanmar, DR Congo, Tsjaad, Irak, Libanon, Ethiopië, Kenia, Oekraïne, Polen, Bosnië en Servië.

Myanmar

- Backpack Health Worker Team Programme
- Civil Health and Development Network
- Southern Shan Development Foundation

Thailand

- Mae Tao Clinic

CAR

- Association des Femmes Rurales de Batangafo

Tsjaad

- Help Chad
- Association pour la Dynamisation des Initiatives Locales

Democratische Republiek Congo

- Panzi stichting en ziekenhuis
- Concert d'Actions pour Jeunes et Enfants Défavorisés
- Commission Diocésaine Justice et Paix Kalemie

Zuid-Soedan

- Community Initiative for Development Organisation

Irak

- Yazda

Libanon

- Embrace

Curacao

- Fundashon Salú pa Tur

Somalië

- Wajir South Development Association

Kenia en Ethiopië

- Rural Agency for Community Development and Assistance

Servië

- Klikaktiv
- Collective Aid

Bosnië

- Rahma
- Intergreat
- No Name Kitchen

Polen

- Polish Migration Forum
- Nasz Wibor
- Mudita
- Egala

Hongarije

- Mandak

Roemenië

- Fundatia Comunitaria Iasi

Oekraïne

- Hospital Hut
- Way Home
- U-Saved

Overige internationale partnerorganisaties

In 2022 besteedde Stichting Vluchteling 18% van de middelen voor hulpverlening via het International Rescue Committee (IRC), aan in totaal 8 projecten. Daarvan zijn 5 projecten via de Dutch Relief Alliance gefinancierd: 2 acute noodhulpprogramma's in Somalië als reactie op extreme droogte en honger, 1 noodhulpprogramma voor slachtoffers van de overstromingen in Pakistan en 2 hulpprogramma's in langdurige crises (Jemen, en Ethiopië). Daarnaast boden we met IRC voedselhulp in Noordwest Syrië, continueerden we essentiële medische zorg en bescherming voor Rohingya vluchtelingen in Bangladesh en zorgden we voor betere toegang tot hulp via Project Frontline.

Verder besteedde Stichting Vluchteling 13% van de middelen voor hulpverlening via andere partners, namelijk People in Need, Polish Humanitarian Action en Mines Advisory Group in Oekraïne en Moldavië, eveneens uit ons aandeel uit de Giro555 actie voor Oekraïne.

Project Frontline

Frontline heeft in 2022 solide vooruitgang geboekt met het verbeteren van humanitaire toegang voor mensen die geen of beperkte toegang hebben tot noodhulp. Frontline ondersteunde lokale teams van Intersos in Colombia, Venezuela en Syrië en bood ondersteuning aan IRC-landenteams in Burkina Faso, Nigeria, Somalië, Mali, Niger en Kameroen. Deze ontwikkeling wijst op een aanhoudende vraag en interesse van een groeiend aantal partners om met steun van Frontline hun humanitaire toegang te verbeteren.

In 2022 integreerde Frontline het gebruik van haar nieuwe 'Access Measurement Tool'. Dit is een waardevol hulpmiddel gebleken om de kwaliteit van humanitaire toegang te meten. Sterke en zwakke punten kunnen dankzij deze methode makkelijker worden geïdentificeerd. Frontline droeg ook bij aan het bevorderen van kennis door het organiseren van discussies tussen veldmedewerkers, met experts zoals generaal-majoor Patrick Cammaert. Ook deelden de leden van het door Frontline geleide platform voor humanitaire toegang in Nederland onderling hun kennis en kunde.

Medisch team/chronische ziekten

In 2022 ontvingen ruim 4,000 patiënten in 4 landen (Iraq, Nigeria, Curaçao en Kameroen) verbeterde toegang tot kwaliteitszorg voor behandeling van chronische ziekten, met inbegrip van psychische klachten. Ons project stelde medicijnen, medische voorraden en diagnostisch materiaal beschikbaar voor patiënten met een chronische ziekte. Het medisch team van Stichting Vluchteling organiseerde vervoltrainingen en coaching voor medische staf van lokale en internationale partnerorganisaties. De reactie van patiënten op hun behandeling werd nauwgezet opgevolgd en behandelingsopties tijdig overlegd en aangepast. Het project zorgde ervoor dat vroegtijdige sterfte kon worden voorkomen en leidde tot verbetering van het psychosociale welzijn van de patiënten.

Toekomst

In 2023 zal Stichting Vluchteling opnieuw hoogwaardige hulp bieden aan vele tienduizenden vluchtelingen en ontheemden in acute en chronische crisissituaties. We richten ons op het redden van mensenlevens, het behoud van menselijke waardigheid en de beïnvloeding van het debat over de bescherming van kwetsbare mensen op de vlucht.

Via het Oekraïne-team realiseren we onze doelstelling om direct aanwezig en operationeel te zijn. Het team coördineert vanuit het veldkantoor in Odesa de hulpverlening aan kwetsbare oorlogsslachtoffers, in samenwerking met ons uitgebreide netwerk van internationale en lokale partnerorganisaties.

Stichting Vluchteling zal Project Frontline in 2023 voortzetten voor verbeterde toegang tot humanitaire hulp voor vluchtelingen en ontheemden in zeer moeilijk toegankelijke gebieden. Naast IRC en Intersos is samenwerking voorzien met de lokale partners Wasda en Racida. Het medisch team van Stichting Vluchteling zal het zorgpakket op het gebied van chronische ziekten en geestelijke gezondheidszorg onverminderd handhaven.

Tenslotte zullen we in 2023 de samenwerking met onze lokale partnerorganisaties consolideren, versterken en waar mogelijk uitbreiden. Specifieke aandachtspunten zijn hierbij de hulpverlening in Oekraïne en aan de randen van Europa, waar we onze partners blijven ondersteunen in het verlenen van essentiële juridische en materiële hulp aan mensen op de vlucht naar landen van de Europese Unie.

Uitdagingen

Het onvoorspelbare verloop van de oorlog in Oekraïne maakt dat ons Oekraïne-team continu alert moet zijn op nieuwe ontwikkelingen en hulpbehoeften, om onze hulp gelden zo effectief mogelijk te besteden. Daarnaast maken we ons grote zorgen over de invloed en controle van jihadistische groepen in een steeds groter deel van Westelijk Afrika (Niger, Burkina Faso, Mali) met alle negatieve consequenties van dien voor de toegang van kwetsbare bevolkingsgroepen tot onze hulpverlening. Andere zorgwekkende chronische conflicthaarden als het gaat om de toegang tot humanitaire hulp, zijn Myanmar, Ethiopië, Jemen en Syrië.

Langdurige conflicten, klimaatverandering en stijgende energie- en voedselprijzen zullen steeds meer mensen dwingen zich te verplaatsen, op zoek naar een veilig bestaan. In het huidige politieke klimaat in onder meer de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten, blijken regeringen niet van zins tot een humaan asielbeleid te komen.

In Afghanistan volgen we nauwlettend de ontwikkelingen met betrekking tot de economische ineenstorting en het verbod van de Taliban op middelbaar en universitair onderwijs. Ook de mogelijkheid voor Afghaanse vrouwen om te mogen werken bij internationale hulporganisaties heeft onze volle aandacht. De humanitaire hulpverlening komt direct in gevaar; zonder vrouwelijke hulpverleners kunnen vrouwen en kinderen niet worden geholpen, terwijl zij vaak het meest kwetsbaar zijn.

Klimaatverandering is onmiskenbaar van invloed op de omvang van rampen en Stichting Vluchteling zal daarom waakzaam moeten zijn op meer frequente en complexe rampen en crisissituaties.

UITGELICHTE PROJECTEN



Nouria is samen met haar man Zamen en baby Helena Afghanistan ontvlucht. Ze verblijven nu op het Griekse eiland Lesbos.
Fotograaf: Mona van den Berg.

Thema:

Onderdak, drinkwater, sanitatie en voedselhulp



Verleende hulp:

In het Kallarom-vluchtelingenkamp zorgen we voor onderdak, huisraad, voedsel en verbeterde toegang tot sanitaire voorzieningen. We delen voedselpakketten uit en hulppakketten met dekens, matten, emmers en zeep. Ook ontvangen ontheemden bouwmaterialen en dekzeilen om eenvoudige onderkomens te bouwen. Ten slotte realiseren we drinkwatervoorzieningen en zorgen we voor noodlatrines. Ook geven we voorlichting over goede hygiënische en sanitaire praktijken.



PARTNER: **ADIL**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **3.600**



BUDGET: **152.983 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 JULI 2022 – 28 FEBRUARI 2023**

Wat is er aan de hand?

Tsjaad wordt beschouwd als een van de minst ontwikkelde landen ter wereld. Een combinatie van armoede, aanhoudende conflicten en klimaatverandering teisteren het land. Dit jaar zorgde regen voor immense overstromingen in dertien regio's in Tsjaad. Meer dan een miljoen mensen zijn hierdoor getroffen. Ook kampt het land met een ernstige humanitaire crisis rond het Tsjaadmeer ten gevolge van Boko Haram. In Tsjaad is bijna één op de drie mensen afhankelijk van humanitaire hulp. Het land vangt al meer dan 10 jaar vluchtelingen op uit buurlanden als Soedan en Nigeria.

Uitdagingen

Armoede, droogte, onveiligheid en ondervoeding blijven grote uitdagingen in Tsjaad. Net als de opvang van vluchtelingen en ontheemden in het westen, oosten en zuiden van het land. Naast de delicate politieke overgang die het instabiele Tsjaad doormaakt, is ook de humanitaire situatie rond Tsjaadmeer zeer zorgwekkend.

Thema:

Gezondheid en medische zorg



Verleende hulp:

We geven 1.400 gezinnen (bijna 6.400 mensen) cash hulp. We zetten gezondheidswerkers in voor de behandeling van ruim 12.000 mensen (waaronder 4.000 kinderen) met malaria, diarree en/of acute luchtweginfecties. Ook delen we klamboes uit. Mobiele gezondheidsteams bereiken mensen in de meest afgelegen, onbegaanbare gebieden. Speciale aandacht gaat uit naar kinderen onder de 5 jaar.



PARTNER: **INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **23.170**



BUDGET: **480.435 EURO**



FINANCIER: **DUTCH RELIEF ALLIANCE**



LOOPTIJD: **18 SEPTEMBER 2022 T/M 17 MAART 2023**

Wat is er aan de hand?

Sinds juni 2022 is in Pakistan bijna tien keer zoveel regen gevallen dan normaal tijdens het regenseizoen. Daardoor zijn er gigantische overstromingen en landverschuivingen geweest, waardoor een derde van Pakistan onder water kwam te staan. Meer dan 33 miljoen Pakistani werden hierdoor getroffen. Men spreekt over de ergste moesson in meer dan tien jaar tijd. Pakistan is een van de meest kwetsbare landen voor klimaatverandering. Als de situatie niet snel verbetert, kunnen bovendien ook besmettelijke ziektes uitbreken.

Uitdagingen

Als 2023 een soortgelijk patroon vertoont, zal het de toch al overbelaste nationale hulpbronnen onder druk zetten en de humanitaire nood vergroten. Politieke spanningen beperken bovendien de slagkracht van de regering om te reageren op de humanitaire nood in het land.

De te verwachten hoge voedsel- en brandstofprijzen zullen in 2023 waarschijnlijk zorgen voor nog meer armoede en humanitaire nood.

Thema: Gezondheid,
medische zorg bij
ondervoeding en cashhulp



Verleende hulp:

Samen met onze internationale partner IRC bieden we als onderdeel van de Joint Response van de Dutch Relief Alliance, gezondheidszorg, zorg bij ondervoeding en cash hulp in Somalië in de Bay regio; de districten Baidao en Burhakaba.

Huishoudens ontvangen drie maanden lang mobiele cash overschrijvingen, bestemd voor voedsel zoals rijst, tarwebloem, bonen, suiker en melkpoeder. Mobiele medische teams zorgen voor poliklinische consultaties en screenen moeders die borstvoeding geven, zwangere vrouwen en kinderen op ondervoeding. Kinderen tot 5 jaar oud krijgen noodvoeding (Plumpy Nut).

Dit project is gefinancierd door de Dutch Relief Alliance, een samenwerkingsverband van 14 Nederlandse hulporganisaties, waaronder Stichting Vluchteling. De hulpprogramma's worden gefinancierd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.



PARTNER: INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE



AANTAL MENSEN BEREIKT: 13.210



BUDGET: 604.913 EURO



FINANCIER: DUTCH RELIEF ALLIANCE



LOOPTIJD: 1 OKTOBER 2022 T/M 31 MAART 2023

Wat is er aan de hand?

Somalië is al decennialang in de greep van gewelddadige conflicten. Het land behoort tot de minst ontwikkelde landen ter wereld. Somalië wordt ook geteisterd door overstromingen en extreme droogte. Volgens de Verenigde Naties is 22% van de Somalische bevolking ontheemd in eigen land of gevlucht naar een buurland.

Uitdagingen

Somalië staat op de rand van hongersnood en zal naar verwachting in 2023 haar zesde mislukte regenseizoen op rij meemaken. Hoge voedselprijzen wereldwijd, veroorzaakt door de oorlog in Oekraïne, maken het nog moeilijker. Ruim 90% van alle tarwe in Somalië komt uit Rusland en Oekraïne. De klimaatcrisis en conflicten hebben de eigen voedselproductie in het land gedecimeerd.



Jyju, de 2 jaar oude baby van moeder Luley, wordt verzorgd in het Danwadag Health Centre in Somalië. Fotograaf: Martha Tadesse.

Thema:

 Medische zorg
 en voedselhulp

Verleende hulp:

Stichting Vluchteling biedt gezondheidszorg en voedselhulp in Kayah State, waar de noden hoog zijn. We ondersteunen 32 klinieken en 51 mobiele rugzakteams die werken in 582 dorpen, verspreid over 10 districten. We verlenen gratis medische zorg aan door conflicten getroffen bevolkingsgroepen. Die zorg bestaat uit medische consulten, moeder- en kindzorg en behandeling van ziekten. Daarnaast bieden we extra humanitaire hulp in de vorm van voedsel en onderdak. Kinderen onder de 5 jaar met ernstige acute ondervoeding ontvangen noodvoeding en staan onder begeleiding van voedingsvrijwilligers.


 PARTNER: **CIVIL HEALTH & DEVELOPMENT NETWORK (CHDN)**

 AANTAL MENSEN BEREIKT: **22.970**

 BUDGET: **152.963 EURO**

 FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**

 LOOPTIJD: **1 JANUARI 2022 T/M 31 DECEMBER 2022**
Wat is er aan de hand?

Volgens cijfers van de VN zijn 1,4 miljoen van de 55 miljoen Myanmarrezen ontheemd geraakt. En miljoenen mensen in Myanmar hebben hulp nodig. Dat komt vooral door de politieke crisis, escalerend geweld na de coup in 2021 en door de gevolgen van corona en natuurrampen. De helft van de bevolking leeft onder de armoedegrens.

Uitdagingen

De economie en basisvoorzieningen hebben zware klappen gekregen. Met de ineenstorting van openbare diensten en toenemende conflicten, zal het aantal mensen dat afhankelijk is van humanitaire hulp naar verwachting toenemen tot 17,6 miljoen in 2023. Met de geplande verkiezingen in augustus 2023 kan het conflict zich nog verder uitbreiden.


Thema: Gezondheid, medische
 zorg, bescherming en onderdak,
 voorlichting, cashhulp en voedsel

Verleende hulp:

Uit de opbrengst van de nationale actie van Giro555 'Samen in actie voor Oekraïne' helpen we Oekraïners in nood. Samen met onze internationale en lokale partners zorgen we voor voedsel, medische- en psychische zorg, onderdak en financiële steun. We delen noodpakketten uit, ondersteunen ziekenhuizen met medische hulpgoederen. We repareren opvangcentra, huizen en schuilkelders. Tot slot geven we voorlichting over de gevaren van landmijnen en bieden we winterhulp.


 PARTNER: **INTERSOS, MINES ADVISORY GROUP, PEOPLE IN NEED, STICHTING ARTSENHULP, U- Saved, MUKWEGE FOUNDATION, POLISH HUMANITARIAN ACTION EN MUDITA.**

 AANTAL MENSEN BEREIKT: **346.000 + 2 MILJOEN VOORGELICHT**

 BUDGET: **7.999.687 EURO**

 FINANCIER: **SAMENWERKENDE HULPORGANISATIES (GIRO555)**

 LOOPTIJD: **26 JULI T/M 30 JUNI 2022**
Wat is er aan de hand?

24 februari. Rusland valt Oekraïne binnen. Door het hele land loeit het luchtalarm en wordt er genadeloos gebombardeerd. Het leven van miljoenen mensen, waaronder veel kinderen, staat volledig op z'n kop. Bijna 14 miljoen Oekraïners zijn in binnen- en buitenland op de vlucht, dorpen en steden werden tot puin gebombardeerd en minstens 7.000 onschuldige burgers verloren hun leven.

Uitdagingen

De oorlog heeft geleid tot de grootste vluchtelingencrisis in Europa van deze eeuw. Het conflict zal waarschijnlijk voortduren tot ver in 2023, waarbij Oekraïners een verhoogd risico lopen op letsel, ziekte en overlijden, geestelijke trauma's, leerachterstand en inkomstenverlies.



KENIA MANDERA COUNTY

Thema:

Cashhulp, hygiëne
voorlichting en water



Verleende hulp:

We geven voor een periode van vier maanden contant geld aan de meest kwetsbare ontheemden, waarmee ze zelf voedsel kunnen kopen. Op verschillende locaties worden in totaal 600 opslagcontainers van elk 100 liter water geplaatst, bedoeld voor ontheemden en gastgemeenschappen. Daarnaast ontvangen 600 huishoudens gepaste voorlichting over voeding, gezondheid en hygiëne.



PARTNER: **RACIDA**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **3.600**



BUDGET: **252.393 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 NOVEMBER 2022 T/M 30 APRIL 2023**

Wat is er aan de hand?

Al enkele jaren is er sprake van hardnekkige droogte in Kenia. Het is in geen veertig jaar tijd zó droog geweest in het land en er zijn inmiddels al vier jaren verstreken sinds het laatste regenseizoen. 80% van de bevolking is afhankelijk van landbouw en vee. Maar opeenvolgende oogsten zijn mislukt, gewassen vernield en vee is gestorven. Voedselprijzen zijn enorm gestegen door de crisis in Oekraïne. Naar verwachting zullen voedselonzekeerheid en ondervoeding verder toenemen. Mandera kampt met een extreem kritieke situatie.

Uitdagingen

Mandera county ligt vlak op de grens met Somalië en Ethiopië. Aan de andere kant van deze landsgrenzen ondervinden mensen de gevolgen van extreme droogte, wat voor onrust zorgt. Het gebied is onveilig. Naast de aanhoudende dreiging van terroristische groepen zijn er diverse gewelddadige regionale-, tribale- of clanconflicten die gaan over land, vee en water.



SYRIE HAMA PROVINCIE

Thema:

Bescherming, medische
zorg en gezondheid



Verleende hulp:

We bieden medische zorg op afgelegen plekken in het noorden en oosten van Hama, waar veel ontheemden verblijven. Drie mobiele teams leveren medische zorg. Elk team bestaat uit een verpleegkundige, dokter en ondersteuner. Zes vrijwilligers ondersteunen het gezondheidsprogramma en zorgen dat de meest kwetsbare groepen (ouderen, mensen met een handicap) goede zorg ontvangen. Ook geven ze voorlichting over gezondheid en hygiëne. Gezondheidswerkers krijgen trainingen gericht op het herkennen en aanpakken van gezondheidsproblemen: infectiepreventie en -bestrijding, reproductieve gezondheid, voeding voor zuigelingen en jonge kinderen.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **20.864**



BUDGET: **350.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 JUNI 2022 T/M 31 JANUARI 2023**

Wat is er aan de hand?

Elf jaar oorlog heeft ervoor gezorgd dat 15 miljoen mensen afhankelijk zijn van hulp. Miljoenen mensen zijn op de vlucht in Syrië en daarbuiten. 90% van de Syriërs leeft in armoede. Achterblijvers zien te overleven met een tekort aan voedsel en drinkwater en ontoereikende medische voorzieningen en zorg.

Uitdagingen

Meer dan een decennium van conflict heeft het gezondheidssysteem verwoest en het land op de rand van een economische catastrofe gebracht. Prijzen van goederen blijven stijgen en de armoede zal verder toenemen. Momenteel kan 75% van de Syriërs niet in zijn of haar levensonderhoud voorzien. De eerste cholera-uitbraak in tien jaar dreigt de gezondheidszorg en watersystemen te overbelasten.



VENEZUELA EN COLOMBIA

TÁCHIRA, APURE EN MÉRIDA (VENEZUELA)
EN NORTE DE SANTANDER EN ARAUCA (COLOMBIA).

Thema:

Gezondheidszorg
en medische zorg



Verleende hulp:

Gynaecologen, kinderartsen, psychologen en verpleegkundigen, zorgen voor medische zorg in het grensgebied van Venezuela en Colombia. Via 4 mobiele medische posten bereiken we ook afgelegen grensdorpen waarmee de mensen daar toegang krijgen tot gezondheidszorg. De mobiele teams bestaan uit een kinderarts, een gynaecoloog, een verpleegkundige en een psycholoog. We bieden in totaal ruim 20.000 consulten.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **31.050**



BUDGET: **700.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **15 APRIL 2022 – 15 JANUARI 2023**

Wat is er aan de hand?

Een zich verdiepende economische crisis zorgt ervoor dat 7 miljoen mensen het land hebben verlaten. Dit maakt de vluchtelingencrisis in Venezuela tot een van de grootste ter wereld. Het land heeft te maken met hyperinflatie en grote voedseltekorten. Medische hulp is onbetaalbaar. De massale toestroom van Venezolaanse vluchtelingen leidt tot grote instabiliteit in het grensgebied en een toename van geweld in de departementen Norte de Santander en Arauca.

Uitdagingen

3 op de 4 Venezolanen leven momenteel in extreme armoede en velen hebben ervoor gekozen om naar elders in Latijns-Amerika te migreren, vaak ook naar Colombia. Dit zal ook in 2023 doorgaan, zij het in een langzamer tempo. Gezondheidsdiensten zullen waarschijnlijk zwaar onder druk blijven staan, wat een grote bedreiging vormt voor kinderen, ouderen en zwangere vrouwen. Humanitaire toegang en daarmee het bieden van hulp zal waarschijnlijk moeilijk blijven.



NIGERIA

BORNO STATE

Thema:

Gezondheidszorg



Verleende hulp:

In de deelstaat Borno zorgen we voor medische en psychosociale zorg. Daarbij richten we ons specifiek op chronisch zieken (diabetes, astma, hoge bloeddruk). Door zorg voor chronisch zieken te integreren in de eerstelijnsgezondheidszorg, dringen we het sterftcijfer terug. Ook screenen we patiënten op depressies, trauma's en angsten en verlenen we psychologische hulp. Het team bestaat uit parttime psychiater, twee artsen, 14 verpleegkundigen en 20 vrijwilligers (gezondheidswerkers).



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **18.731**



BUDGET: **300.870 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 NOVEMBER 2022 T/M 31 OKTOBER 2023**

Wat is er aan de hand?

Nigeria, het dichtstbevolkte land van Afrika, worstelt met politieke instabiliteit, armoede, corruptie, extreem weer en de terreur van extremistische groepen. Aanhoudend geweld dwingt mensen in het noordoosten op de vlucht, op zoek naar veiligheid. Ze vluchten voor het bloedige geweld en voor de gevechten tussen terreurgroepen en het Nigeriaanse leger. Verder zorgen overstromingen in Nigeria voor een grote toename van cholera-gevallen en andere ziekten, daardoor zijn nog eens 1 miljoen Nigerianen ontheemd geraakt.

Uitdagingen

Het geweld in het noordoosten zal hoog blijven. Aanhoudende conflicten en ernstige overstromingen verergeren de voedselonzeekerheid in Nigeria. Het banditisme en het aantal aanvallen van gewapende groepen op burgers nemen verder toe. Hierdoor slaan meer mensen op de vlucht.

Politieke spanningen in de aanloop naar de presidents- en gouverneursverkiezingen in 2023 zorgen voor toenemende onveiligheid en onzekerheid in het land.



Murad* is ontheemd in Jemen. Fotograaf: Kellie Ryan

PLEITBEZORGING

Partners

Stichting Vluchteling is actief vertegenwoordigd in verschillende formele en informele Nederlandse samenwerkingsverbanden. We hebben in 2022 een bijdrage geleverd aan workshops, cursussen, discussies en webinars die door bijvoorbeeld Kennis Uitwisseling Noodhulp (KUNO), de Dutch Relief Alliance (DRA) en het Platform Humanitaire Actie werden georganiseerd.

Uitdagingen en resultaten

Na een aantal jaren met reisrestricties door corona, was het in 2022 weer mogelijk om te reizen naar crisissituaties en om fysieke afspraken te maken. Hierdoor konden wij weer informatie uit eerste hand delen met politici, beleidsmakers en diplomaten. Er zijn natuurlijk beleidsgesprekken geweest over de oorlog en humanitaire hulpverlening in Oekraïne en het belang van goede samenwerking met Oekraïense organisaties. Daarnaast hebben we aandacht gevraagd voor mensen op de vlucht binnen Venezuela, Irak, de Centraal Afrikaanse Republiek en Jemen. Ook hebben we analyses en beleidsaanbevelingen gedeeld over onder andere principiële hulpverlening in Afghanistan, humanitaire toegang in Syrië, en de veiligheid en sterk verslechterde humanitaire situatie in de Sahel.

Met dank aan de inzet van de Dutch Global Health Alliance, waar Stichting Vluchteling actief lid van is, heeft de regering in 2022 een Nederlandse 'Global Health' strategie gepubliceerd. Dit is een belangrijke stap voor de toegang tot medische en psychische zorg voor mensen op de vlucht met chronische ziekten.

Grens Bereikt

Eind 2022 is Stichting Vluchteling gestart met het Europese project 'Grens Bereikt'. Hiervoor is door Stichting Vluchteling een medewerker aangenomen binnen het Team Pleitbezorging om voldoende capaciteit te hebben. In het kader van dit project reizen directeur Tineke Ceelen en mensenrechtenexpert Eduard Nazarski naar verschillende gebieden langs de Europese grenzen. Zij vragen hiermee aandacht voor de situatie van vluchtelingen aan de grenzen en gaan in gesprek met politici en beleidsmakers – ter plekke, in Nederland en op Europees niveau – om de situatie van mensen op de vlucht daar te verbeteren. Ook wordt er beeldmateriaal van deze bezoeken gemaakt. In 2022 is Stichting Vluchteling binnen dit project naar de grens van Polen en Wit-Rusland geweest. Ook is een deel van het bezoek van Staatssecretaris van Asiel & Migratie – Eric van de Burg – aan Griekenland gefaciliteerd door Stichting Vluchteling, waar hij sprak met meerdere vluchtelingen die gedwongen zijn in slechte omstandigheden in Griekenland te overleven.

Toekomst

Stichting Vluchteling zal zich in 2023 blijven inzetten voor een humaan Europees asiel- en migratiebeleid. In 2023 zullen Tineke Ceelen en Eduard Nazarski binnen het project 'Grens Bereikt' afreizen naar onder meer Servië, Bosnië, Kroatië, Hongarije, Italië en Tunesië.

We verwachten dat het debat rondom vluchtelingen steeds verder zal verharden. Er wordt meer en meer gesproken over fysieke grensmuren en andere manieren om vluchtelingen buiten Europa te houden. Stichting Vluchteling zal zich blijvend inzetten om een humaan geluid te laten horen in dit verhardende debat.

Tot slot zal Stichting Vluchteling investeren in politici en beleidsmakers door middel van humanitaire beleidsadviezen, het versterken van de relaties met Nederlandse ambassades en het organiseren van expertmeetings over humanitaire dilemma's. Stichting Vluchteling zal zich ook in 2023 in blijven zetten voor mensen op de vlucht die minder internationale (media-) aandacht krijgen, zoals de Jezidi's in Noord-Irak, en mensen in Afghanistan, Jemen, de Sahel en Oost-Afrika.

COMMUNICATIE EN MEDIA

Naast noodhulpverlening, heeft Stichting Vluchteling een belangrijke rol in het informeren van het publiek en het vergroten van het draagvlak voor mensen op de vlucht. Dit doen we door middel van voorlichtende campagnes en uitingen in de media. Daarnaast bereiken en informeren we bestaande en nieuwe donateurs.

Het is van groot belang om aan iedereen die ons steunt, duidelijk te maken wat we met hun bijdragen realiseren. We vertellen met passie en nemen geen blad voor de mond en hopen zo mensen te inspireren om in actie te komen en het draagvlak voor vluchtelingen te vergroten.

2022: een zwaar jaar en veel tegenspoed

2022 was opnieuw een moeilijk jaar voor vluchtelingen. Waar het einde van corona in zicht kwam, brak er in Europa voor het eerst sinds vele jaren weer oorlog uit. Een greep uit onze voorlichtende acties:

- Vanaf 28 februari voeren we de Nationale Actie 'Samen in actie voor Oekraïne' van Giro555 om geld in te zamelen voor hulp aan slachtoffers van de oorlog in Oekraïne.
- Dezelfde pijn, hetzelfde verdriet, gelijke nood. In maart en april crowdfunden we voor (kranten-)advertenties met een belangrijke boodschap: ieder mens op de vlucht hoort op een gelijkwaardige manier beschermd en geholpen te worden.
- Op 20 juni, Wereld Vluchtelingendag, lanceren we ons manifest. Met deze NOOITkreet vragen we aandacht voor de 100 miljoen vluchtelingen wereldwijd. En laten we weten dat we het nooit zullen opgeven.
- We luiden de noodklok vanwege de wereldwijde, groeiende hongercrisis. De VN waarschuwt voor een jarenlange voedselcrisis. In juli komen we in actie tegen honger.
- In december trappen we de campagne Grens Bereikt af. Tineke Ceelen en Eduard Nazarski reizen in 2023 langs de buitengrenzen van Europa en vragen aandacht voor de vluchtelingensituatie. Ze onderzoeken de ernst van de omstandigheden en ontmoeten moedige mensen die in weerwil van het heersende beleid in hun land, vluchtelingen wél een helpende hand toereiken.

EIGEN MEDIA

Onze sociale media-kanalen laten zien hoe we zowel onze achterban als het Nederlandse publiek betrekken bij ons werk. De content op onze kanalen weet een miljoenenpubliek te bereiken. Ook onze online publieke interactie groeide aanzienlijk.

Onze website werd in 2022 door ruim een half miljoen mensen bezocht: om precies te zijn 516.000 keer, door 509.000 unieke bezoekers.

Twee keer per jaar verschijnt de 999 Update, ons eigen magazine, waarin donateurs op de hoogte worden gehouden van hulpprojecten, campagnes en actuele onderwerpen.

Website Stuchting Vluchteling	Bezoekers 2021	Bezoekers 2022	Groei
Unieke bezoekers	332.460	509.815	+53,1 %
Impressies (pageviews)	401.018	516.316	+28,6 %

Social Media	Januari 2022	December 2022	Groei
Facebook	53.792	55.207	+2,6 %
Twitter	7.950	8.114	+2,0 %
Instagram	14.600	17.500	+19,8 %
Linked-In	4.755	7.751	+63,0 %
YouTube	650	675	+3,8 %

Digitale Nieuwsbrief

E-mail blijft een waardevol communicatiekanaal. Het is een effectief, snel en betrouwbaar middel om onze abonnees te bereiken. Eind 2022 hadden we ruim 78.500 abonnees, een groei van 14,6% ten opzichte van 2021.

Uit het kleine aantal mensen dat zich na het ontvangen van een e-mail uitschrijft (vorig jaar 0,2%), leiden we af dat we onze abonnees met de juiste inhoud weten te bereiken.

LANDELIJKE MEDIA

De media zijn voor ons een belangrijk manier om het Nederlandse publiek te attenderen op een humanitaire (vluchtelingen-) crisis en onze noodhulpverlening.

De media-aandacht vertoont voor Stichting Vluchteling in 2022 een aantal opvallende pieken, de belangrijkste bij het uitbreken van de oorlog in Oekraïne (24 februari), de opbrengst van de Nacht van de Vluchteling (19 juni) en het oplopen van het bedrag voor Giro555 (19 oktober).

Enkele hoogtepunten

- Van 5-11 februari is onze Socutera tv-spot (winterhulp) 11 keer uitgezonden en ruim 1,8 miljoen keer bekeken. Van 23-29 juli is onze Socutera tv-spot (ondervoeding) 11 keer uitgezonden en ruim 1,1 miljoen keer bekeken;
- In het weekend van 18/19 juni besteden onder andere NU.nl, NPO Radio 1, NOS.nl, de NOS Stories op rtv en online aandacht aan de Nacht van de Vluchteling;
- Op 10 juli 2022 besteedt NU.nl aandacht aan onze hulpverlening aan de frontlinie in Oekraïne;

- De tv-documentaire ‘Pauw in Oekraïne’, met een prominente rol voor directeur Tineke Ceelen, had op 19 oktober 600.000 kijkers;
- Interview met Tineke Ceelen op 24 december in Mezza, zaterdagmagazine in oplage van ruim een miljoen exemplaren verspreid bij het Algemeen Dagblad.

2022	Mediumtype	Mediawaarde	Bereik
	Print	€ 795.933	42.264.214
Kwartaal 1	Internet	€ 1.482.480	1.204.261.923
	RTV	€ 483.510	273.998.000
	Print	€ 669.327	18.237.145
Kwartaal 2	Internet	€ 558.170	439.250.223
	RTV	€ 57.784	61.487.000
	Print	€ 333.872	7.311.838
Kwartaal 3	Internet	€ 149.599	121.435.234
	RTV	€ 1.987	8.169.000
	Print	€ 567.280	17.306.871
Kwartaal 4	Internet	€ 370.676	282.350.236
	RTV	€ 67.827	395.740.000

DRAAGVLAK

Nederland heeft meer begrip voor vluchtelingen

In opdracht van Stichting Vluchteling heeft onderzoeksbureau Motivaction in mei 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de houding van Nederlanders ten aanzien van vluchtelingen.

Nederlanders hebben vergeleken met vorig jaar meer begrip voor vluchtelingen, maar een meerderheid blijft van mening dat vluchtelingen zoveel mogelijk opgevangen moeten worden in eigen land of regio:

- Oorlogsvluchtelingen kunnen rekenen op veel begrip in Nederland: 93% van alle ondervraagden sympathiseert met mensen die zijn gevlucht voor oorlog en conflict;
- Wel vindt een meerderheid (69%) dat vluchtelingen zoveel mogelijk in eigen land of regio opgevangen moet worden.
- De oorlog in Oekraïne heeft een licht effect op het beeld dat Nederlanders hebben van vluchtelingen: 13% is positiever over vluchtelingen gaan denken.

Het Algemeen Dagblad besteedt op 15 juni 2022 aandacht aan ons onderzoek onder de titel: 'Nederlanders meer solidair met mensen op de vlucht'.

EVENEMENTEN

Vanwege corona zijn we in 2020 begonnen met het organiseren van onlinebijeenkomsten. We zien in 2022 de fysieke bijeenkomsten en evenementen langzaam terugkeren, ook bij Stichting Vluchteling.

Nacht van de Vluchteling 2022

De 4.000 lopers van de Nacht van de Vluchteling (18-19 juni 2022) hebben 1,2 miljoen euro opgehaald voor noodhulp. Verspreid over zes steden (Haarlem, Utrecht, Den Haag, Rotterdam, Arnhem en Tilburg) wandelden de lopers 20 of 40 kilometer en wisten zich gesteund door 43.000 sponsors.

'Het is hartverwarmend dat zoveel mensen meelopen in verschillende steden in Nederland en daarmee geld inzamelen voor noodhulp voor mensen op de vlucht voor oorlog en geweld.'

- Minister Liesje Schreinemacher van Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking



Deelnemers van de Nacht van de Vluchteling finishen in Amsterdam. Fotograaf: H.J. Kaaks.

Online evenementen

Op dinsdag 18 oktober organiseerden we een webcast over de oorlog in Oekraïne. Daarin vertelden onze experts over de actuele ontwikkelingen in Oekraïne. Daarnaast realiseerden we een aantal livestreams op onze social media.

Toekomst

Stichting Vluchteling ziet een belangrijke rol voor zichzelf in het verstevigen van het draagvlak en het bereiken van doelgroepen die nu nog geen kleur bekennen. Wij laten zien dat we de medemens in nood niet in de kou laten staan en noodhulp verlenen daar waar dit het hardste nodig is. Dit doen we op grote schaal, maar met voortdurende aandacht voor het individu.

De rode draad in onze communicatie is dan ook 'medemenselijkheid'. We volgen (communicatie-) trends en ontwikkelingen en innoveren waar nodig en gewenst. Naast alle geplande doelstellingen, is de actualiteit altijd leidend en reageren we op wat er in de wereld gebeurt.

Binnen de Europese grenzen worden de rechten van mensen op de vlucht geschonden en een duidelijk politiek antwoord blijft uit. Ook is er sprake van criminalisering van hulpverlening. Daarom wordt in 2023 het project 'Grens Bereikt' verder uitgerold waarin we aandacht vragen voor de vluchtelingensituatie op ons eigen continent en onderzoeken we zelf de ernst van de omstandigheden.



Khamis Tutu verblijft sinds 2016 in een vluchtelingkamp in Jamjang, Zuid-Soedan. Fotograaf: Adrienne Suprenant.

FONDSENWERVING

Met de fondsen die we werven, kunnen we duizenden vluchtelingen en ontheemden noodhulp bieden. Zonder onze donateurs geen noodhulp. Het is essentieel voor onze onafhankelijkheid dat het overgrote deel van onze inkomsten afkomstig is van particuliere donateurs. Dankzij onze donateurs kunnen we garanderen dat we iedereen, ongeacht afkomst, identiteit of politieke overtuiging bij kunnen staan op het moment dat ze van huis en haard verdreven zijn. Particuliere donateurs maken het ook mogelijk dat, zodra er een crisis uitbreekt, wij direct in actie kunnen komen.

Ook in 2022 zijn er weer meer mensen donateur van Stichting Vluchteling geworden: in totaal hebben bijna een kwart miljoen mensen een bijdrage geleverd aan het werk van Stichting Vluchteling. Ondanks het vaak gure en hardvochtige politieke klimaat in Nederland is het publieke draagvlak waarop mensen op de vlucht kunnen vertrouwen, nog altijd groot.

Behalve particuliere donaties ontvangt Stichting Vluchteling ook middelen van de Nederlandse overheid, uit nationale Giro555-acties van de Samenwerkende Hulp Organisaties (SHO) en van de Nationale Postcode Loterij en andere bedrijven en organisaties zonder winstoogmerk.

Eigen fondsenwerving

Zoals eerder beschreven was 2022 een zwaar jaar voor mensen op de vlucht. Dat gegeven is onderkend door het Nederlandse publiek waardoor Stichting Vluchteling gegroeid is in zowel het aantal particuliere donateurs, als de hoeveelheid aan ontvangen gelden. De inkomsten uit particuliere donaties zijn in 2022 met 15% toegenomen ten opzichte van 2021.

Actieve en structurele donateurs

Ook dit jaar kon Stichting Vluchteling weer op meer steun van het Nederlandse publiek rekenen. Het afgelopen jaar is het aantal donateurs met 6% toegenomen; van 203.970 in 2021 naar 216.708 in 2022.

Daarnaast hebben nog eens tienduizenden mensen donaties gedaan via ons jaarlijkse evenement De Nacht van de Vluchteling. De zogenaamde structurele donateurs (machtigingshouders en aktehouders), zijn verantwoordelijk voor een relatief groot deel van de inkomsten van Stichting Vluchteling. Zij zijn belangrijk voor de financiële stabiliteit van de organisatie en maken het mogelijk dat we snel kunnen reageren in het geval van een nieuwe crisis. Dankzij de vele spontane aanmeldingen in 2022 en investeringen in digitale kanalen, telefonische en straat -en huis-aan-huiswerving, is het aantal machtigingshouders gegroeid van 62.563 in 2021 naar 65.795 in 2022; een groei van 5%.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

De Dutch Relief Alliance (DRA) is een coalitie van veertien Nederlandse hulporganisaties in samenwerking met het ministerie van Buitenlandse Zaken. Stichting Vluchteling is lid van deze coalitie. Door samen te werken biedt de DRA snelle noodhulp aan slachtoffers van rampen en humanitaire crises over de hele wereld. In 2022 heeft Stichting Vluchteling bijna € 4,2 miljoen aan subsidies ontvangen voor diverse noodhulpverleningsprojecten.

Nationale Postcode Loterij



Met hun inleg brachten de ruim 3 miljoen deelnemers van de Nationale Postcode Loterij in 2022 maar liefst € 338 miljoen bij elkaar voor het goede doel. Dit bedrag gaat direct naar 168 goede doelen die vanuit hun eigen missie werken aan een betere wereld.

Stichting Vluchteling ontvangt sinds 1996 een jaarlijkse bijdrage, in 2022 ontvingen we € 2,7 miljoen.

ORGANISATIE

Om de kwaliteit van onze hulpverlening hoog te houden zijn goed bestuur en gedegen toezicht essentieel. Daarom heeft Stichting Vluchteling duidelijke regels voor uitvoerende partners, strenge controles en een actieve Raad van Toezicht. Bovendien zetten we in op een zo efficiënt mogelijke bedrijfsvoering, zodat onze middelen zo veel mogelijk ten goede komen aan mensen op de vlucht.

De ontwikkeling en de aandacht voor een gedegen integriteitsbeleid is in 2022 doorgezet. Zo hebben wij een Code of Conduct, die door alle collega's moet worden nagevolgd en elke medewerker moet een Verklaring omtrent het Gedrag overleggen, om het werk bij Stichting Vluchteling te kunnen en mogen uitvoeren. Er is een klokkenluidersregeling en er zijn afspraken gemaakt met een externe vertrouwenspersoon. We zijn aangesloten bij het Inter Agency Misconduct Disclosure Scheme en en bij de aanname van nieuwe medewerkers wordt altijd navraag gedaan bij de vorige werkgever.

Het integriteitsbeleid van Stichting Vluchteling is van toepassing op de werknemers, maar geldt ook voor onze ambassadeurs, leden van de Raad van Toezicht, consultants en onze beneficianten en partnerorganisaties. Als er klachten zijn ten aanzien van medewerkers van Stichting Vluchteling, biedt het integriteitsbeleid richtlijnen. Voor partners en beneficianten in het veld is de toegang verbeterd door het openstellen van een aparte e-mailbox. Eventuele cases houden we bij in een register. In 2022 zijn er geen meldingen gedaan.

Daarnaast worden er trainingen op maat georganiseerd voor zowel de teams als de hele organisatie. Daarmee wordt ook in de praktijk vorm gegeven aan integer gedrag. Reflectie op het eigen gedrag is hierin een essentieel onderdeel.

Ethische Werkgroep

De ethische werkgroep is opgezet in 2020 naar aanleiding van de maatschappelijke discussie rondom 'Black Lives Matter' en de kritiek op hulporganisaties in o.a. een artikel in OneWorld. Deze werkgroep is in stand gebleven en eind 2022 heeft de werkgroep bijgedragen aan de uitwerking van een tevredenheidsonderzoek onder medewerkers. Dit onderzoek zal begin 2023 plaatsvinden.

Onderwerpen die in 2022 aan bod kwamen in de ethische werkgroep, waren onder andere inclusiviteit op de werkvloer, de partners waar we mee samenwerken en dekolonisatie van de hulp.

RAAD VAN TOEZICHT

Stichting Vluchteling heeft een Raad van Toezicht en een Audit Commissie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de directie van Stichting Vluchteling en de algemene

gang van zaken. Daarnaast geeft de Raad van Toezicht gevraagd en ongevraagd advies aan de directie. Het reglement van de Raad van Toezicht staat op de website.

De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit vijf leden. De leden zijn benoemd op persoonlijke titel. De leden worden voor vier jaar benoemd en deze termijn kan eenmalig worden verlengd. De leden worden benoemd door de raad zelf. Hierbij zorgen ze dat een evenwichtige samenstelling gewaarborgd blijft. Dit betekent dat de leden samen voldoende kennis en ervaring hebben met de vluchtelingenproblematiek, fondsenwerving, media, politiek en bestuur. Hun gezamenlijke competenties moeten liggen op bestuurlijk, financieel, juridische, accountancy, maatschappelijk en communicatief vlak. In 2022 heeft dhr. G. Visser zijn taken overgedragen aan dhr. A. Buteijn. De heer Buteijn is ook benoemd tot voorzitter van de Audit Commissie.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoedingen, met uitzondering van een vergoeding van eventueel gemaakte reiskosten of andere noodzakelijke onkosten.

Auditcommissie

De auditcommissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht en is belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting. In 2022 kwam de auditcommissie twee keer bijeen. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn de accountantscontrole voor het jaar 2021, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, herziening begroting 2022, begroting 2023 en meerjarenraming 2024-2025. Het reglement van de auditcommissie is op de website vermeld.

Werkzaamheden

De Raad van Toezicht kwam in 2022 in vier vergaderingen bijeen.

Het jaarverslag 2021, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, stand van zaken samenwerking met INTERSOS, evaluatie samenwerking met HLB Blömer accountants en adviseurs B.V. en het jaarplan en de begroting voor de komende jaren zijn besproken. Ook heeft een interne evaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden. De belangrijkste aandachtspunten uit de zelfevaluatie zijn:

1. Het belang van de blijvende modernisering van de rol van werkgever. De veiligheid van de werknemers op de werkvloer is ook een zorg van de Raad van Toezicht.
2. Het vermogensbeleid in zijn algemeenheid.
3. Reizen en veiligheid moet regelmatig terugkomen op de agenda.

LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Dr. H. Anker, voorzitter vanaf 24 september 2021

Vanaf 5 februari 2020 Lid, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Consultant

Mevrouw S.M.J.G. Gesthuizen, vice-voorzitter

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Directeur Art & Design Arnhem ArtEZ
- Lid Raad van Advies Sociale Verzekeringsbank
- Lid Raad van Toezicht Fonds Podiumkunsten
- Voorzitter Raad van Advies Expertisecentrum Euthanasie (tot 12 september 2022)
- Eigenaar eenmanszaak De Bananenplant
- Jurylid Anne Vondelingprijs en Saskia Stuivelingprijs (tot 23 maart 2022)
- Bestuurslid Stichting Willem Dreeslezing

De heer A. Buteijn, lid

Vanaf 25 mei 2022, benoemd tot 2026

(Neven-)functies:

- Partner Dubois & Co. Registeraccountants

De heer E. Schenkenberg van Mierop, lid

Vanaf 21 februari 2017, benoemd tot januari 2024

(Neven-)functies:

- Founding Member and Executive Director, HERE-Geneva

De heer A.L.M. van Rest, lid

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Consultant en interim manager via Van Rest Consultancy.
- In 2021 Ad interim werkzaam voor Stichting Jantje Beton tot juli 2022
- Bestuurslid Cultuurkwartier Leiden

BESTUUR, DIRECTIE EN MANAGEMENT

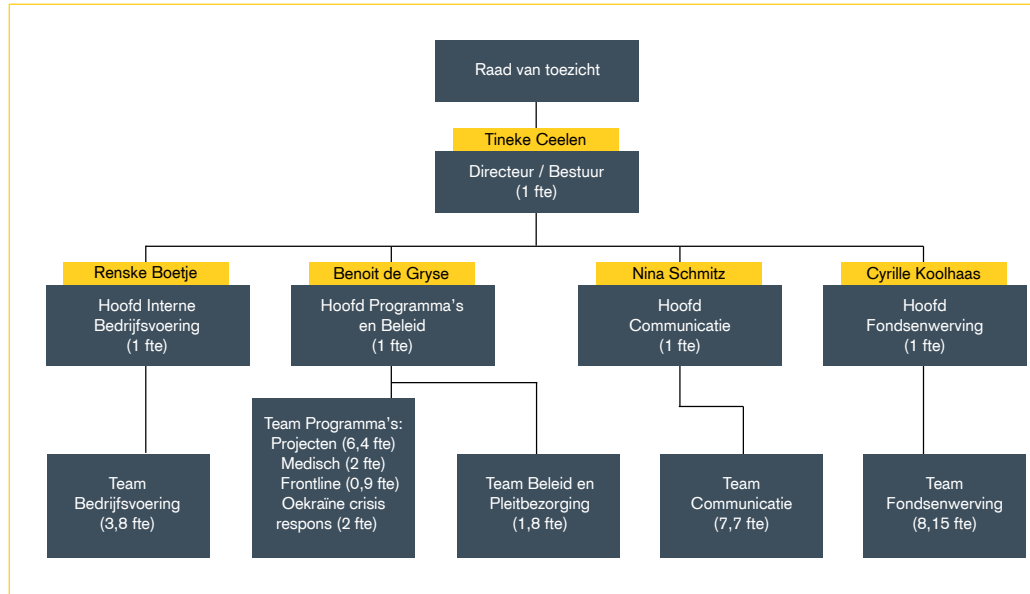
De directeur van Stichting Vluchteling - Tineke Ceelen - geeft uitvoering aan de genomen beslissingen van de Raad van Toezicht. De directeur is ook het enige bestuurslid. De directie bepaalt het beleid, stelt financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding.

De directeur werkt in de uitvoering van het beleid samen met een team van medewerkers, consultants en stagiairs. De directeur voert het beleid uit samen met het managementteam van de organisatie. Het managementteam bestaat uit de directeur, hoofd programma's & beleid, het hoofd interne bedrijfsvoering, hoofd communicatie, en het hoofd fondsenwerving. Het hoofd fondsenwerving heeft vanaf half december 2022 ook het team communicatie onder zijn hoede. Dit omdat het hoofd communicatie tijdelijk met verlof is. Het managementteam vergadert op wekelijkse basis. Het bestuursreglement en andere van toepassing zijnde reglementen, afgeleiden van de statuten, zijn op de website gepubliceerd.

Salariëring van de directie

De Raad van Toezicht stelt het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vast. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Vluchteling de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen', zoals vastgesteld door Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximum norm voor het jaarinkomen. In 2022 verdiende de directeur van Stichting Vluchteling, inclusief belaste en onbelaste vergoedingen, een bruto jaarsalaris van €129.577. Dat valt binnen de hiervoor gestelde norm van Goede Doelen Nederland. Een uitgebreide toelichting is na te lezen in het financieel jaarverslag.

Organogram Stichting Vluchteling per december 2022



PERSONEEL

Management (per 31 december 2022)

Directeur-bestuurder
Drs. C.A.J.M. Ceelen

Hoofd Interne Bedrijfsvoering
Mevrouw R.B. Boetie

Hoofd Programma's en Beleid
De heer B.G.J. de Gryse

Hoofd Communicatie
Mevrouw N.R. Schmitz

Hoofd Fondsenwerving
De heer D.C. Koolhaas

PERSONEELSBELEID

Stichting Vluchteling had eind 2022 een team van 40 medewerkers, die samen 37,75 fte vertegenwoordigden. In 2021 waren dit 37 medewerkers (34,7fte). Voor de salariering van de medewerkers hanteert Stichting Vluchteling de BBRA-overheidsschalen.

Ook werden consultants ingehuurd, onder andere voor de opzet van het nieuwe databasesysteem voor Team Programma's, het uitwerken van het ISO-kwaliteitsmanagement systeem, coaching van personeel, voor tijdelijke ondersteuning van de Nacht van de Vluchteling en om tijdelijk het team Programma 's en Beleid bij te staan voor de opzet en begeleiding van het operationele team Oekraïne.

Voor Stichting Vluchteling vormt het personeel de motor voor het behalen van succes. Investeren in de eigen mensen is werken aan de toekomst van de organisatie. In 2022 is besloten dat, mede in het kader van het diversiteitsbeleid, het personeel zelf mag bepalen welke culturele, religieuze of andere persoonlijke voorkeursdagen zij als vrije dag willen opnemen. Dit wordt vastgelegd door HR.

Elk jaar is er studiebudget beschikbaar voor werknemers. In 2022 zijn onze medewerkers onder meer bijgeschoold in het ontwikkelen en beheren van nieuwe marketingtechnieken en -strategieën, de bedrijfshulpverlening, taaltrainingen, en trainingen op het gebied van veiligheid en ethisch leiderschap.

Meer en meer heeft ook Stichting Vluchteling te maken met werknemers die tegen de grenzen van hun fysieke en mentale gezondheid aanlopen. Belangrijk is dat tijdig een helpende hand wordt geboden opdat Stichting Vluchteling als werkgever het welzijn van medewerkers kan verbeteren. Coaching door extern deskundigen kan hierbij behulpzaam zijn. Vanuit deze gedachtegang heeft Stichting Vluchteling het wellbeing-beleid ontwikkeld voor haar werknemers. Hier wordt inmiddels gebruik van gemaakt.

Ook in 2022 hadden we nog te maken met corona, alhoewel van overheidswege geen thuiswerk advies meer werd gegeven. De ingevoerde thuiswerkvergoeding was ook in 2021 van toepassing. Daarnaast is het thuiswerkbeleid ontwikkeld en ingevoerd. Fulltimers worden geacht drie werkdagen op kantoor te zijn en werknemers die vier dagen werken worden ook geacht drie dagen naar kantoor te komen. In de praktijk heeft dit nog amper plaatsgevonden in verband met de nog steeds heersende coronapandemie.

In 2022 is opnieuw ingezet op een goede werksfeer en regelmatig contact, om personeel betrokken te houden. Naast de gebruikelijke attenties bij verjaardagen, de heidagen voor teams en MT, wordt begin 2023 een personeelsdag georganiseerd.

In 2022 was het ziekteverzuim 5,8%. In 2021 was dit 2,6 %. Dit komt onder andere doordat twee personeelsleden langdurig ziek waren in de tweede helft van 2022; zij zijn

beiden inmiddels aan de beterende hand en de oorzaak van het verzuim hield bij beiden geen verband met de werkzaamheden binnen Stichting Vluchteling.

In kwartaal 3 was het gemiddelde ziekteverzuim 6,38%, in oktober 5,88% en in november 5,69%.

Ons vrijwilligersbeleid is in 2022 ongewijzigd gebleven en gericht op leertrajecten.

Met regelmaat worden lezingen en sessies gehouden voor het personeel, waarin ervaringen uit het veld worden gedeeld. Sprekers zijn intern en of worden extern ingehuurd en/of doen dit vrijwillig. Vrijwel alle lezingen hebben in 2022 online plaatsgevonden.

INTERNATIONALE EN LOKALE PARTNERS

Intersos

De MOU (Memorandum of Understanding) met Intersos was ook geldend voor 2022. Eind 2022 is een nieuwe MOU afgesloten voor de volgende drie jaar. Op regelmatige basis vindt overleg plaats tussen MT, medewerkers en de directie van Stichting Vluchteling en Intersos. In 2022 kreeg Intersos naast financiële steun uit de eigen middelen van Stichting Vluchteling ook toegang tot de overheidsfinanciering via de Dutch Relief Alliance en de middelen van de Samenwerkende Hulporganisaties voor de hulp in Oekraïne.

International Rescue Committee (IRC)

De in 2021 afgesloten MOU was in 2022 van toepassing. Regelmatige afstemming met het MT en de directie van IRC Duitsland vindt plaats. Dit gebeurt naast de contacten die er zijn op landen-niveau met de program officers. IRC kan net als voorheen ook in de toekomst als implementerende partner blijven rekenen op financiering.

Belangen ontwikkeling Lokaal Partnerbeleid

In 2022 is het beleid ten aanzien van de samenwerking met de lokale partners verder uitgewerkt. Meer en meer zal Stichting Vluchteling inzetten op de samenwerking met lokale partners, waarbij rekening wordt gehouden met de benodigde en gewenste capaciteitsopbouw van de partners. Daarnaast wordt gewerkt aan meerjarige samenwerkingsverbanden met een aantal geselecteerde partners.

INTERNE ZAKEN

De vaststelling van het beleid gebeurt op basis van het jaarplan, dat geactualiseerd en goedgekeurd wordt door de Raad van Toezicht. Op basis van dit plan maken de afdelingen hun jaarlijkse werkplan.

De voortgang wordt wekelijks tijdens het MT-overleg besproken, daarnaast worden per maand rapportages opgesteld en besproken. De Raad van Toezicht ontvangt elk kwartaal een inhoudelijk voortgangsrapportage over de organisatie als geheel.

ISO 9001:2015

Om de interne werkprocessen kwalitatief hoogwaardig en zo productief mogelijk te organiseren werkt Stichting Vluchteling met ISO 9001:2015. We hebben daarbij het management van financiële, operationele en organisatorische risico's geïntegreerd in het systeem. In het najaar heeft de jaarlijkse controle plaatsgevonden. Er zijn geen bevindingen die opvolging nodig hebben. De huidige certificering is geldig tot en met 2023.

Financiën en ICT

De samenwerking met de in 2016 aangetrokken HLB Blömer accountants en adviseurs B.V. verloopt uitstekend. De jaarrekeningcontroles over de afgelopen jaren zijn naar alle tevredenheid afgerond. Het overschakelen op een geheel digitale controle bleek geen enkele belemmering te zijn. In november 2022 heeft de interim-controle plaatsgevonden, waarbij geen bijzonderheden zijn geconstateerd. Daarnaast is een uitgebreide ICT-audit eind 2022 van start gegaan. Begin 2023 zullen de bevindingen ervan worden besproken.

De Raad van Toezicht ontvangt per kwartaal de financiële stand van zaken en stelt de begroting en de prognose vast. De uitvoering van de financiële planning en beheersing van de organisatie is in handen van het Hoofd Interne Bedrijfsvoering, die daarin gecontroleerd wordt door accountantskantoor HLB Blömer accountants en adviseurs. B.V.

Framework Partnership Agreement

Stichting Vluchteling is partner van ECHO voor de periode 2020-2027. Gedurende het jaar 2021 worden regelmatig op verzoek inhoudelijke en financiële gegevens aangeleverd. Een eerste samenwerkingscontract, samen met Intersos voor hulpverlening in Irak is in 2021 afgesloten.

Het hebben van deze accreditatie is en blijft een vereiste om toegang te verkrijgen tot de middelen van de Samenwerkende Hulporganisaties en de Dutch Relief Alliance fondsen van de overheid.

Personeelsvertegenwoordiging

In 2022 heeft de Personeelsvertegenwoordiging mede de aangepaste arbeidsvoorwaarden beoordeeld. Daarnaast is samengewerkt aan twee bijeenkomsten over integriteit en reflectie op eigen gedrag. Eind 2022 is de Personeelsvertegenwoordiging gestart met het uitwerken van een onderzoek onder werknemers dat begin 2023 zal worden verstuurd.

Duurzaam ondernemen

Stichting Vluchteling heeft enige jaren geleden door de Climate Neutral Group laten onderzoeken wat we konden doen om onze CO2-voetafdruk te verkleinen.

We kopen milieuvriendelijk papier in en zetten het hele jaar in op het verder verduurzamen van het reisbeleid van Stichting Vluchteling door de CO2-uitstoot van vliegreizen af te kopen. Ook in 2022 is hard gewerkt om de duurzame ambities van Stichting Vluchteling in de werkomgeving concreet te maken. Voor de hulpverlening is het duurzaamheidsbeleid in ontwikkeling. Dit zal in 2023 gereed zijn.

Integriteit en verantwoording

Wij hechten grote waarde aan een respectvolle omgang tussen medewerkers onderling en richting onze begunstigen. Seksueel grensoverschrijdend gedrag, fraude, intimidatie en machtsmisbruik zijn onacceptabel en daarom werken wij als organisatie aan een continue verbetering van de cultuur, procedures en daarmee de bescherming van de mensen waarvoor en waarmee wij werken.

Deze regelingen zijn al enige jaren van toepassing en worden jaarlijks herzien en indien nodig bijgesteld. Iedereen die te maken heeft met wangedrag of daar aanwijzingen voor heeft, wordt nadrukkelijk gevraagd zich te melden via de klokkenluidersregeling, waarna onderzoek en, indien van toepassing, maatregelen volgen.

Ook in 2022 is extra tijd en aandacht besteed aan het voorkomen, opsporen en reageren op ongewenst gedrag. Onze procedures worden tegen het licht gehouden en waar nodig aangescherpt. De geplande trainingen voor onze medewerkers over integriteitsbeleid hebben deels plaatsgevonden. Er is voor gekozen om dit nu per team te organiseren. De teams Fondswerving en Communicatie beten het spits af en het team Projecten kwam daarna.

De trainingen zijn in het algemeen positief ontvangen, belangrijk is wel de opvolging. Werken aan gedrag is een doorlopend proces.

Om fraude zoveel mogelijk te voorkomen, werken we met een fraudeprotocol. Het protocol geeft aan op welke wijze fraude kan worden voorkomen en hoe te handelen als er vermoedens zijn van frauduleuze acties en of gedrag. Ook worden richtlijnen voor onderzoek beschreven. Indien fraude wordt bewezen, volgen formele acties en maatregelen.

Stichting Vluchteling committeert zich aan de volgende codes en richtlijnen:

- Gedragscode Stichting Vluchteling
De code beschrijft de principes en gedragsregels die bepalend zijn voor onze manier van werken en leidend zijn ten aanzien van de te nemen beslissingen in het werk op kantoor en in het veld. Ook is aangegeven hoe te handelen als niet wordt voldaan aan de gedragsregels. Alle nieuwe medewerkers ondertekenen bij aangaan van het dienstverband de gedragscode. In 2020 heeft de Code of Conduct een update gekregen. Alle werknemers hebben deze voor akkoord ondertekend.

- ISO 9001:2015

Wij voldoen aan de verplichtingen van de ISO 9001:2015 standaard voor kwaliteitsmanagement. Een nieuwe certificering is afgegeven in oktober 2020. Deze is voor een periode van drie jaar geldig. In 2023 wordt een her-certificeringsaudit uitgevoerd.

- Erkenningregeling Goede Doelen Nederland

We houden ons aan de erkenningregeling van Goede Doelen Nederland, de opvolger van het CBF-keurmerk. Met een Erkenning laten goede doelen zien dat zij de zaken op orde hebben en transparant zijn over de bestedingen en over de bereikte resultaten. In 2022 heeft een hertoetsing plaatsgevonden met positief resultaat.

- Algemeen Nut Beogende Instelling

We zijn een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

- The Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief

Wij onderschrijven de gedragscode voor het internationale Rode Kruis en NGO's in humanitaire hulpverlening.

- The Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability

We zijn lid van de CHS Alliance en committeren ons aan het integreren van de Core Humanitarian Standard (CHS) in ons werk om de kwaliteit en effectiviteit van onze hulp te vergroten. In het 4de kwartaal van 2022 is gestart met een verplichte zelfevaluatie. Dit is een voorwaarde om te starten met de externe audit. Inmiddels is ook het 1ste deel van de externe audit met goed resultaat afgerond. Deel 1 had vooral betrekking op de volledigheid en werking van de SV-procedures intern maar ook t.a.v. de hulpverlening in het veld. In 2023 wordt deel 2 van de audit uitgevoerd. Door middel van veldbezoeken en interviews met de partners en de beneficiënten zal worden vastgesteld of de kwaliteit van de hulpverlening voldoet aan de CHS-voorwaarden.

- International Aid Transparency Initiative

We committeren ons aan de International Aid Transparency Initiative (IATI) Richtlijnen voor het publiek beschikbaar maken van projectinformatie en financiën op het internet.

- Controles in het veld

Onze projectmedewerkers gaan regelmatig op reis om te controleren of onze projecten volgens afspraak worden uitgevoerd.

- Accountantscontroles

De accountants controleren of uitgaven rechtmatig zijn en dat regels t.a.v. financieel beheer, de opzet van interne controles en de uitvoering daarvan, in overeenstemming met wettelijke regelgeving zijn.

Incidenten

In 2022 zijn er geen meldingen ontvangen ten aanzien van wangedrag op ons kantoor in Den Haag. Vanuit het veld zijn enkele meldingen gedaan van onderzoeken naar eventuele integriteitsschendingen. Deze meldingen worden door de integriteitsscoördinator bijgehouden. Daar waar nodig, is dat ook gemeld aan donoren en het CBF.

Ook in de Raad van Toezicht kunnen incidenten worden gemeld. Vanuit Stichting Vluchteling was het niet nodig verder actie te ondernemen en/of maatregelen te treffen.

Risicomanagement

Stichting Vluchteling heeft een risicobeleid waarin risico's worden benoemd en acties zijn vastgelegd om schade zoveel mogelijk te beperken. De risico's variëren van reputatieschade in de media en de veiligheid van medewerkers in het veld, tot het verlies van inkomsten door het teruglopen van het aantal donateurs.

1. Polarisatie, de toon van het vluchtelingendebat en het imago van hulporganisaties

Ook in 2023 zal de vluchteling en zijn verhaal centraal staan in onze communicatie, niet de crises. Klimaatverandering en de oorlog in Oekraïne zouden wake up calls moeten zijn voor ons allemaal, het kan ook ons hier in Nederland gebeuren dat wij op de vlucht moeten. Hoe willen we dan ontvangen en behandeld worden?

Aandacht voor vluchtelingen en Stichting Vluchteling in de media blijft een moeilijke uitdaging. Alternatieve kanalen als eigen web- en podcasts moeten beter neergezet worden in de toekomst, maar we moeten ook nog harder zoeken naar creatieve invalshoeken om vluchtelingen en onze hulpverlening op een eerlijke manier over het voetlicht te krijgen.

We hebben een heel eigen team in Oekraïne, en eigen uitvoering in de vorm van de levering van medicijnen vanuit Nederland, alsook aansprekende inzet in de vorm van het Frontline team. Die inzet moet in de publieke communicatie een grotere rol krijgen, waarmee we laten zien dat Stichting Vluchteling wendbaar, creatief en vernieuwend zoekt naar oplossingen voor de uitdagingen van deze tijd.

De polarisatie, het vluchtelingendebat en het imago van hulporganisaties kan ook leiden tot nieuwe politieke realiteiten. We zien een duidelijke verschuiving in de Tweede Kamer waar het vluchtelingen betreft. Op de politieke rechterflanken wordt geijverd voor het sluiten van grenzen en het stoppen van hulp. De linkse partijen, traditioneel meer begaan met vluchtelingen, lijken het onderwerp uit angst voor verlies van stemmen, opgegeven te hebben. Politieke lobby is tijdrovend en lijkt weinig. Ook hier weer geldt dat creatieve communicatie, gericht op het grote publiek, uiteindelijk van groter effect zal zijn op de politiek dan een rechtstreekse lobby. Binnen ons nieuwe project "Grenzen van Europa" hebben we een extra collega voor pleitbezorging aangesteld die zich hier mede hard voor gaat maken.

2. De toegang tot de mensen die onze hulp nodig hebben.

De wereld wordt rap kleiner, en gevaarlijker. Sinds enkele jaren werkt het team Frontline, in samenwerking met IRC, aan het faciliteren van toegang tot die delen van de wereld die ontoegankelijk geworden zijn voor hulpverleners. Hun aanwezigheid ter plekke, zeker daar waar het Nederlanders betreft, zou ook meer onder de aandacht van het Nederlandse publiek gebracht moeten worden. Het laat de zeer moeilijke en gevaarlijke omstandigheden zien waaronder gewerkt moet worden, maar ook de manier waarop Stichting Vluchteling zich onderscheidt van collega organisaties.

Het SV-veiligheidsbeleid wordt in 2023 opnieuw bekeken en aangepast aan de groeiende groep medewerkers die in het buitenland werkt en erheen reist. Doordat we meer ervaren veldwerkers in dienst hebben en krijgen, is er, vrijwel automatisch, ook meer oog en oor voor de veiligheidsrisico's in het veld.

3. Bedreigingen voor onze inkomsten uit de fondswerving.

De huidige economische situatie maar ook de toon van het politieke debat, zullen invloed krijgen op onze fondswerving. Het besluit om voor nooit meer dan 25% afhankelijk te zijn van overheidsfinancieringen, en een gezonde diversiteit in de inkomsten van de Stichting, is ook daarom relevanter dan ooit en verdient herbevestiging.

De economische crisis die onmiskenbaar voor de deur staat, biedt ook de kans te laten zien dat juist de mensen waar wij voor staan als eerste getroffen worden door de gevolgen. Juist vluchtelingen komen in hongersnoden terecht, juist hun kinderen kunnen niet meer naar school of het ziekenhuis en een paar euro kan het verschil maken.

4. De kwaliteit van de hulpverlening

Om kwaliteitsissues met onze implementerende internationale partners beter onder controle te krijgen, hebben we in 2022 besloten tot de inzet van een eigen team in Oekraïne. In 2023 bekijken we of het verstandig is dat model verder uit te rollen naar een of twee andere landen. Eigen inzet zal langzaam maar zeker gebruikelijker gaan worden, waarbij we ons vooral richten op lokale uitvoerders, in plaats van internationale.

Ook zoeken we naar een op hoog niveau functionerende, ervaren financiële kracht die veel vaker dan tot heden gebruikelijk was, in het veld mee kan kijken met de door ons gefinancierde activiteiten. Verder plannen we real time- en andere evaluaties.

5. Tekorten aan personeel

We zullen Stichting Vluchteling nog aantrekkelijker maken als werkgever door in 2023 de arbeidsomstandigheden en voorwaarden verder te verbeteren. Hierbij denken we onder meer aan een eerdere omzetting van tijdelijke naar vaste contracten; mogelijkheden te sparen voor een sabbatical of vroeger pensioen of mogelijkheden om enige tijd in het veld door te brengen.

Financiële risico's

Door het verkrijgen van een eigen Framework Partnership Agreement (FPA) kunnen wij onafhankelijk toegang blijven behouden tot zowel overheidsmiddelen als ook EU-fondsen. Dit risico, wat in 2019 nog bestond, is hiermee vervallen.

Een ander risico is de vergrijzing in ons donateursbestand. Om een teruggang van middelen tegen te gaan, is de afgelopen jaren ingezet op het ontwikkelen van nieuwe wervingstechnieken, gericht op meer structurele donaties en een verjonging van de achterban. In 2022 zijn we ondanks de vergrijzing toch zeer succesvol geweest. De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn van 15% hoger dan in 2021. (omvang inkomsten eigen fondsenwerving 2021 gelijk aan 2020)

Om niet te afhankelijk te zijn van overheidsfinanciering is ons streven om slechts 25% van onze inkomsten afkomstig te laten zijn van de overheid. Ook zorgen we dat het aandeel van de Nationale Postcode Loterij in goede balans is met het aandeel dat uit de particuliere markt wordt verkregen.

Operationele risico's

Werken in oorlogssituaties en landen in ontwikkeling levert risico's op voor fraude. Het komt dan ook regelmatig voor dat vermoedens van fraude worden onderzocht. Als er sprake is van fraude is het belangrijk dat onze uitvoerende partners adequaat reageren en dat Stichting Vluchteling proactief en tijdig wordt geïnformeerd. Vervolgens informeren wij onze backdonoren en leggen verantwoording af. Als dit niet adequaat gebeurt, zijn de afbreukrisico's voor onze reputatie groot.



Nujahan leeft in 's werelds grootste vluchtelingenkamp Kutupalong in Bangladesh. Fotograaf: Timothy Nesmith.

FINANCIËN

Totaal geworden baten in 2022: € 42.452.393

Herkomst van de baten in 2022	2022	2021	Vershil 2022-2021
	€	€	%
Baten van particulieren	18.252.717	15.807.303	115
Baten van bedrijven	465.351	169.312	275
Baten van loterijorganisaties	2.700.000	2.700.000	100
Baten van subsidies van overheden	4.184.671	4.382.401	95
Baten van andere organisaties zonder winststreven	16.849.654	1.508.124	1.117
Totaal	42.452.393	24.567.140	173

Totaal uitgaven 2022: € 33.767.418

Verhouding bestedingen	2022		2021	
	€	%	€	%
Hulpverlening	27.097.209	80%	17.310.932	76%
Voorlichting	2.445.541	7%	1.865.993	8%
Pleitbezorging	640.474	2%	556.814	2%
Werving baten	3.066.294	9%	2.599.316	11%
Kosten werving en beheer & administratie	517.900	2%	515.408	2%
	33.767.418	100%	22.848.463	100%

Kengetallen	2022		2021	Verschillen in % t.o.v.	
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot 2022	Werkelijk 2021
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten)	71,1	70,7	80,3	0,4	-9,2
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten)	89,4	87,1	86,4	2,3	3,0
Beheer en administratie/ totaal lasten	1,5	1,5	2,3	0,0	-0,7
Wervingskosten/totaal lasten	9,1	11,3	11,4	-2,3	-2,3
Kosten eigen fondsenwerving/ baten eigen fondsenwerving (CBF ratio)	15,7	20,0	15,6	-4,2	0,1

Reserves en fondsen

Het bestuur van Stichting Vluchteling geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze de haar ter beschikking staande middelen worden aangewend.

De reserves zijn onderverdeeld in:

- Een reserve financiering activa. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de materiële activa op korte termijn;
- Een continuïteitsreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de risico's op korte termijn voor personeel en campagnes;
- Een projectreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de hulpverlening;
- Een innovatiereserve. Deze reserve is voor ontwikkeling van innovatieve strategieën op gebied van de doelstellingen. De reserve wordt gevormd voor dekking van hulpverlening, lobby en/of voorlichting.
- Een bestemmingsreserve Oekraïne. Vanuit de opbrengst van de succesvolle eigen Stichting Vluchteling campagne voor Oekraïne is in 2022 een bedrag van € 2,1 miljoen toegevoegd aan deze nieuwe bestemmingsreserve.

Verloop reserves	2022	2021	Verschil 2022-2021
	€	€	€
Reserve financiering activa	397.399	338.423	58.976
Continuïteitsreserve	7.025.284	6.025.284	1.000.000
Projectreserve	3.127.463	5.333.918	-2.206.455
Innovatiereserve	597.118	597.118	-
Bestemmingsreserve Oekraïne	2.143.444	-	2.143.444
Totaal	13.290.708	12.294.743	995.965

De huidige bestemmingsfondsen zijn:

- SHO Fonds; Middelen ter ondersteuning van de 'Samen in actie voor Oekraïne' en 'Samen in actie tegen Corona' vanuit de Samenwerkende Hulporganisaties. De reden van beperking wordt door derden bepaald;
- Fonds Kenniscentrum KUNO: Dit fonds dient ter ondersteuning van activiteiten op het gebied van kennisuitwisseling over noodhulp. Het is een samenwerkingsverband tussen NGO's en het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ).

Verloop Bestemmingsfondsen	2022	2021	Verschil 2022-2021
	€	€	€
SHO Fonds	7.629.925	14.763	7.615.162
Fonds Kenniscentrum KUNO	27.506	40.427	-12.921
Totaal Bestemmingsfondsen	7.657.431	55.190	7.602.241

Solvabiliteit

Uit de solvabiliteit - de verhouding tussen het eigen vermogen en het vreemd vermogen dan wel de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal vermogen- blijkt het weerstandsvermogen van een organisatie. Hoe hoog deze solvabiliteit moet zijn, hangt af van de aard van de onderneming. Met behulp van onderstaande kengetallen kan inzicht worden verkregen in de solvabiliteit van de organisatie. Algemeen genomen wordt een organisatie als financieel gezond beschouwd als de solvabiliteit tussen de 25% en 40% ligt.

Solvabiliteit	31-12-2022	31-12-2021
Verhouding eigen vermogen/ balanstotaal	77%	76%

Liquiditeit

Uit de liquiditeit, zijnde de verhouding tussen vlottende activa en de kortlopende schulden, blijkt in hoeverre een organisatie aan haar financiële verplichtingen op korte termijn kan voldoen. Met behulp van onderstaande kengetallen kan een inzicht worden verkregen in de liquiditeitspositie van de organisatie. Algemeen genomen wordt een organisatie als liquide beschouwd als de current ratio groter is dan 1.

Current Ratio	31-12-2022	31-12-2021
Vorderingen, effecten en liquide middelen) / kortlopende schulden	4,20	4,09



Op de vlucht.
Dezelfde pijn, hetzelfde
verdriet, gelijke nood.

STICHTING
VLUCHTELING
1999

Opvang, bescherming en hulp voor mensen
op de vlucht. Wie je ook bent en waar je ook
vandaan komt. We zijn allen mens.

VLUCHTELING.NL



Stichting Vluchteling

Laan van Nieuw Oost-Indië 131M

2593 BM Den Haag

(070) 346 89 46

info@vluchteling.nl

www.vluchteling.nl

IBAN: NL48 INGB 0000 000999

KvK: 41149486

RSIN: 00 48 87 384

Stichting Vluchteling is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat Stichting Vluchteling volledig is vrijgesteld van erfbelasting en wij nalatenschappen voor 100% kunnen inzetten.